Authorization Process Manager

Beschleunigen Sie Ihre SAP-Berechtigungstests und machen Sie das Berechtigungsmanagement zu einem zuverlässigen und effizienten Prozess.

Die Herausforderung

Authorization Process Manager (APM) wurde entwickelt, um die vielen Schwierigkeiten beim Testen von SAP-Berechtigungen zu umgehen. Projekte, die aufgrund von Berechtigungs-fehlern gestoppt werden, verursachen große Unsicherheit im Hinblick auf den notwendigen Aufwand für die Validierung und Behebung der Fehler.

Berechtigungsfehler haben einen hohen Einfluss auf die Dauer eines Projekts und frustrieren die Tester in den Fachabteilungen. In Vorbereitung auf die nächste Testphase oder ein Go-live, steht oft noch nicht genau fest, was getestet werden muss und ob man der Qualität der zuvor erstellten Berechtigungen und Rollen trauen kann.

Wie macht APM das Testen effizienter?

Mit APM arbeiten Tester unabhängig vom SAP-Berechtigungsspezialisten und berichten Änderungen und Fehler einfach und intuitiv. Mit unserer Testcontainer-Funktionalität kann der Tester Berechtigungsfehler berichten und sofort weiter testen, da er die für den weiteren Test notwendigen Berechtigungen über den Testcontainer erhält. Nach Abschluss des Tests, kann der Berechtigungsspezialist bewerten, ob die Berechtigungen der Rolle permanent hinzugefügt werden sollen. Dieses Vorgehen ermöglicht dem Tester ein End-to-End-Testszenario ohne Verzögerungen abzuschließen und mit dem nächsten Testfall zu beginnen. Ein permanenter Support durch die IT ist nicht notwendig, sodass sich das Berechtigungsteam auf seine Kernaufgabe konzentrieren kann: SAP Compliance-Anforderungen einzuhalten.

Welche Funktionen sind im APM enthalten?

Grundsätzlich besteht APM aus vier verschiedenen Elementen:

1. Zur Vorbereitung zukünftiger Tests wird das Berechtigungs-Cockpit genutzt. Der Umfang der Testprojekte wird definiert und so konfiguriert, dass die relevanten Ausprägungen unterstützt werden. Test-User werden automatisch angelegt, sowie ein Report über alle Test-Anwender für das Testmanagement.

2. Die Tester können den Test entweder von Ihrem SAP-Startbildschirm, aus dem Fiori Launch Pad oder direkt aus dem APM-Test-Screen beginnen. Sobald ein Berechtigungsfehler auftritt, kann der Anwender ganz einfach seinen entsprechenden APM SU53 Fehlerreport nutzen, um den Fehler zu berichten und zu beheben. 10-15 Sekunden nach Eingabe der Fehlerbeschreibung, werden die Rechte des Users vom APM automatisch aktualisiert und der Tester kann mit der Funktionsprüfung fortfahren.

3. Vom APM Cockpit aus kann das Berechtigungsteam die Testausführung überwachen und erhält die Berechtigungsfehler mit Detailbeschreibungen, welche die Fehleranalyse und -behebung unterstützen. Abschließend werden die Fehler analysiert, verarbeitet und im APM Fehlerbehebungsprozess dokumentiert.

4. Zur Unterstützung der verschiedenen Anforderungen im Zusammenhang mit der Testerstellung, Ausführung und Überwachung, hat APM viele weitere eingebaute Funktionen zur Vereinfachung des Prozesses. Unser Reporting-Modul zum Beispiel, liefert ein Set von Reports, die den Echtzeit-Status der ausgeführten Tests anzeigen und den Download aller fehlerbezogenen Informationen zu Dokumentationszwecken ermöglichen. Zusätzlich können E-Mail-Benachrichtigungen zur Kommunikation zwischen Testern, Berechtigungsteam und eventuellen Genehmigern eingeschaltet werden.

Anwenderbeispiele mit belegtem Return on Investment

Der ROI tritt in der Regel innerhalb des ersten Jahres ein. In Berechtigungsprojekten, ist ein ROI schon nach 2-3 Monaten zu erreichen, da der Ressourceneinsatz sich verringert und eine höhere Qualität erreicht wird.

Kann APM unterschiedliche Testszenarien unterstützen?

APM ist extrem flexibel und assistiert bei unterschiedlichsten Arten von Tests. Im Testprojekt Set-Up können die Funktionalitäten an- und ausgeschaltet werden, die die Anforderungen an einen Modultest, Integrations- oder Nutzerakzeptanztest optimal unterstützen. Es ist beispielsweise möglich, die Option zum automatischen Update der Berechtigungsfehler, die Transaktionscodes oder SAP Services enthalten, welche noch nicht in den Berechtigungen des Testanwenders enthalten sind, auszuschalten.

- **Designphase:**
  APM kann genutzt werden, um das frühe Prototyping von Rollen zu unterstützen. APM lässt sich so konfigurieren, dass Business User ohne tiefes Fachwissen im Bereich SAP Berechtigungen Rollen entwickeln können, die Ihre Business Prozesse optimal unterstützen.
- **Entwicklung von Rollen:**
  Das Berechtigungsteam kann für den Test Rollen mit sehr engen Berechtigungen erstellen, da die Lücken im Testverlauf schnell und einfach zu identifizieren sind und geschlossen werden können.
- **Testphase:**
  Der Gesamtaufwand der Tester kann sich um bis zu 75% reduzieren. Außerdem wird ein kompletter Testlauf eingespart, da Berechtigungs- und Integrationstests zeitgleich ausgeführt werden können.

- **Go-live:**
  Der validierte und kontrollierte Testprozess reduziert Störungen beim Go-live.
- **Benutzerberechtigung produktiv:**
  APM unterstützt effizientes Error-Handling im Produktivsystem, sowie schnelles Testing und Fehlerbehebung für den produktiven Einsatz.

Unsere Erfahrung hat gezeigt, dass APM ideal ist um globale SAP-Implementierungen zu unterstützen, bei denen die Notwendigkeit besteht Berechtigungs-Support über verschiedene Zeitzonen hinweg zu leisten. APM ermöglicht den Testern, unabhängig vom Berechtigungs-team in einer anderen Zeitzone zu arbeiten. Dabei dient das APM Cockpit als zentraler Hub um die Berechtigungen weltweit zu handhaben, einschließlich der verschiedenen Teams und Zeitzonen.

Testen im Fiori Launchpad

Über das Fiori Launchpad durchgeführtes Testing ist eine Herausforderung, da es notwendig ist, den Überblick über die Berechtigungsfehler zu behalten – teilweise auf Fiori-Ebene, teilweise auf Backend-Ebene. APM unterstützt das simultane Berechtigungsfehler-Reporting in Fiori, sowie die Fehlerbehebung auf beiden Ebenen. Dies bedeutet, dass ein Tester, der über das Fiori Launchpad testet und durch einen Berechtigungsfehler gestoppt wird, den Fehler direkt aus dem Launchpad heraus berichten kann.

Danach wird die fehlende Berechtigung per Update hinzugefügt und der Test kann fortgeführt werden. Fehler beider Ebenen werden weitergeleitet und im APM Cockpit registriert.

Wie unterstützt APM Ihre Produktivumgebung?

APM unterstützt die Fehlerbehebung bei Produktivanwendern mit fehlenden Berechtigungen, die sie möglichst schnell für die täglichen Aufgaben in SAP benötigten. APM sammelt die relevanten Daten und stellt sie dem SAP Compliance Team zum Error-Handling bereit. Besonders profitieren Organisationen, die mit einem zentralen SAP Solution Center, aber mit Niederlassungen in unterschiedlichen Zeitzonen arbeiten, von diesem strukturierten, dokumentierten, effizienten Error-Handling Prozess.

Ist es möglich Berechtigungen in einer Produktivumgebung zu testen?

Jedes Projektmanagement-Buch oder jeder ITIL Prozess würde diese Option ausschließen. Wenn jedoch die Alternativen unsichere, umfangreiche Rollen, oder sogar SAP_ALL sind, könnte der Einsatz von APM in der Produktivumgebung die bessere Wahl sein. Es ist möglich einzelnen Anwendern zu erlauben, Berechtigungsfehler zu beheben, die Ihre tägliche Arbeit erschweren.

Alle Updates werden überwacht und die Echtzeit-E-Mail-Benachrichtigung kann aktiviert werden. Zusätzlich kann die Update-Funktionalität ausgeschaltet werden, sodass der User nur noch die Möglichkeit hat den fehlenden Zugang zu berichten.

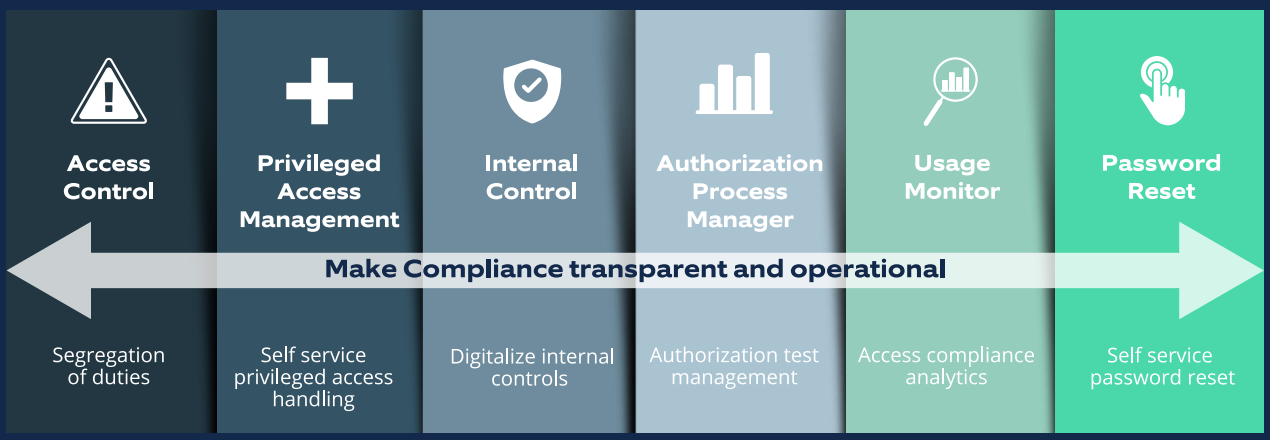
Warum haben wir APM entwickelt?

SAP-Berechtigungstests sind unvorhersehbar, zeitaufwändig und frustrierend für alle Beteiligten. Wir wollten eine Lösung entwickeln, die Unternehmen bei diesen Herausforderungen unterstützt. Für viele unserer Kunden ist APM ein unverzichtbares Add-On in Ihren Testprojekten. Die SAP zertifizierte Lösung ermöglicht einen effizienten, dokumentierten Berechtigungsprozess und stellt sicher, dass Zeit und Ressourcen optimal eingesetzt werden.

APM hat weltweit hunderten Unternehmen geholfen Ihren Testprozess in SAP zu vereinfachen. Unsere Kunden sind in Branche und Struktur sehr unterschiedlich. Ob klein, mittelständisch oder groß - APM ist ideal für alle Unternehmensgrößen. APM eignet sich selbst für Großkonzerne mit sehr komplexen Strukturen und tausenden SAP-Anwendern.

Die ComplianceNow Suite

ComplianceNow ist eine Toolbox mit Produkten zur Optimierung und Vereinfachung von SAP Compliance-Prozessen. Die Produktsuite enthält Add-Ons, die verschiedene Bereiche, wie beispielsweise interne Kontrollen, SoD und Compliance Analytik unterstützen.



Wir liefern unseren Kunden innovative, intuitive und SAP-zertifizierte Produkte mit niedriger TCO (Total Cost of Ownership). ComplianceNow wird von Kunden verschiedenster Branchen eingesetzt und verfügt mit über 200 Installationen weltweit über einen wachsenden Kundenstamm. ComplianceNow kann als komplette Suite oder in einzelnen Add-Ons implementiert werden.

Die Implementierung einer Komponente dauert schätzungsweise 2-3 Tage. Die komplette Suite kann in weniger als 10 Tagen implementiert werden. ComplianceNow ist ein Teil von Nagarro, einem innovativen Full-Service SAP-Anbieter für kritische Unternehmens-applikationen und komplexe ERP-Landschaften.

Sehen Sie sich unser Video zu Authorization Process Manager an www.compliancenow.eu

Compliance Now

+49 6173 3363 000

Westerbachstraße 32
61476 Kronberg
Germany

info@compliancenow.eu
www.compliancenow.eu

Wir liefern unseren Kunden innovative, intuitive und SAP-zertifizierte Produkte mit niedriger TCO (Total Cost of Ownership). ComplianceNow wird von Kunden verschiedenster Branchen eingesetzt und verfügt mit über 200 Installationen weltweit über einen wachsenden Kundenstamm.

ComplianceNow kann als komplette Suite oder in einzelnen Add-Ons implementiert werden. Die Implementierung einer Komponente dauert schätzungsweise 2-3 Tage. Die komplette Suite kann in weniger als 10 Tagen implementiert werden.

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

nagarro

www.nagarro.com

SAP Gold Partner