

**Compliance**  
Now



# Password Reset

Self service password reset

**SAP**<sup>®</sup> Certified  
Integration with SAP S/4HANA<sup>®</sup>

## 24/7 Self-Service SAP Passwort-Management

Password Reset von ComplianceNow ist ein Self-Service Workflow für SAP Anwender zur Anfrage eines neuen Passworts. Es deckt ebenfalls die Entsperrung von Usern nach zu vielen fehlgeschlagenen Login-Versuchen ab. Der Business Case liegt auf der Hand. Die durchschnittliche Zeit zur Entsperrung eines Users, inklusive Ticketprozess, etc. liegt bei ungefähr 15 Minuten pro Fall. Password Reset hilft dabei, den Verlust produktiver Zeit durch Passwort-Schwierigkeiten zu reduzieren, so dass mehr Zeit für wichtigere Aufgaben zur Verfügung steht. Password Reset ermöglicht nicht nur Self-Service bei der Zurücksetzung von Passwörtern, sondern erweitert den Support von Passwort-Services von den Standard-Bürozeiten auf 24/7. Der größte Wert liegt in der Sicherheit, dass der Endanwender sich auf einen effizienten, automatisierten Prozess verlassen kann.

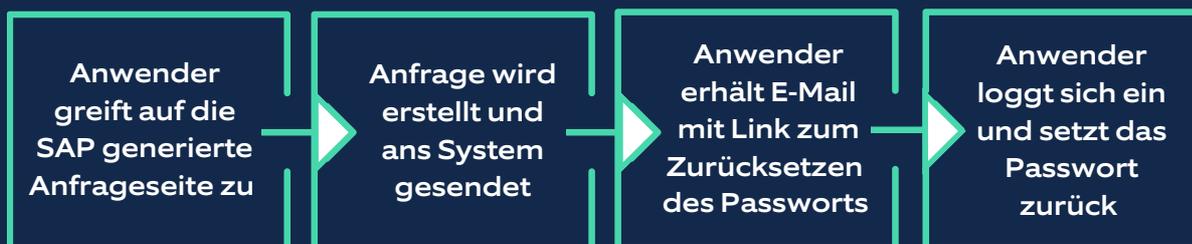
## Wie beeinflusst ein gesperrter User oder ein fehlendes Passwort die Organisation?

Die größte Herausforderung beim Zurücksetzen von Passwörtern ist die sofortige Reaktion. Entstehen hier Wartezeiten, kann der User nicht im System arbeiten. Um das Passwortproblem manuell zu beheben, muss ein Ticket angelegt und ggf. mit der Nutzeradministration Rücksprache gehalten werden. Die Wartezeit bis zur Lösung des Problems, oder dem Erhalt eines neuen Passwortes kann frustrierend sein. In den manuellen Prozess "Passwort zurücksetzen" sind verschiedene Teams involviert. Der Vorgang ist zeitaufwendig und kostspielig.

## Wie funktioniert Password Reset von ComplianceNow?

Password Reset von ComplianceNow ist eine SAP integrierte Lösung zur Behebung von Passwortproblemen via Self-Service. Anwender, die ein neues Passwort benötigen werden mit ihren SAP Profilinformatoren authentifiziert. Die Lösung erlaubt die Konfiguration verschiedener Sicherheitsoptionen. Die Password Reset Seite ist eine HTML 5 Seite, die vom SAP System erzeugt wird. Der Link zu dieser Seite kann sowohl im SAP Logon, im Intranet oder auf beiden Plattformen angezeigt werden. Der jeweilige Link führt zur Password Reset Seite und ermöglicht dem User eine Änderung seines Passworts. Der User wird, als Teil des Prozesses, außerdem entsperrt. Selbstverständlich nur, wenn es sich um einen gültigen Benutzer ohne Systemsperre handelt.

## Der Passwortanfrage-Prozess

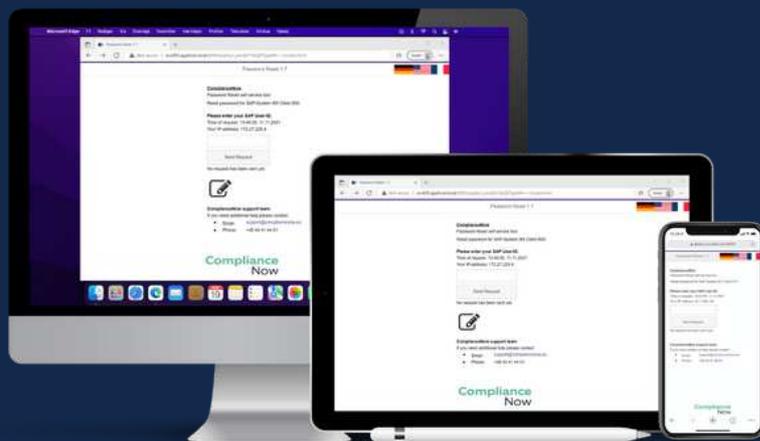


## Optimierung und Nutzererfahrungen

Um die Nutzererfahrung zu verbessern kann die Password Reset Anfrageseite individuell auf die Bedürfnisse des Unternehmens angepasst werden.

## Optimierung und Nutzererfahrungen

Es ist möglich, verschiedenen Bereiche wie den Anfrage-Bildschirm, E-Mail-Inhalte und Service Desk Informationen anzupassen. Auch das Unternehmenslogo kann hinzugefügt werden. Password Reset ist in folgenden Sprachen erhältlich: Englisch, Deutsch, Französisch. Die Applikation ist HTML 5 kompatibel und kann von verschiedenen Endgeräten aufgerufen werden (Browser, Tablet, Mobiltelefon).



## Die ComplianceNow Suite

ComplianceNow ist ein innovatives Unternehmen, das High-End SAP-Compliance-Lösungen anbietet um die Produktivität, Effizienz und Transparenz von Compliance Prozessen in Unternehmen und Organisationen mit SAP zu erhöhen. Die Produktsuite enthält AddOns, die verschiedenen Bereiche, wie beispielsweise interne Kontrollen, SoD und Compliance Analytik unterstützen.



Wir liefern unseren Kunden innovative, intuitive und SAP-zertifizierte Produkte mit niedriger TCO (Total Cost of Ownership). ComplianceNow wird von Kunden verschiedenster Branchen eingesetzt und verfügt mit über 200 Installationen weltweit über einen wachsenden Kundenstamm. ComplianceNow kann als komplette Suite oder in einzelnen Add-Ons implementiert werden.

Die Implementierung einer Komponente dauert schätzungsweise 2-3 Tage. Die komplette Suite kann in weniger als 10 Tagen implementiert werden. ComplianceNow ist ein Teil von Nagarro, einem innovativen Full-Service SAP-Anbieter für kritische Unternehmens-applikationen und komplexe ERP-Landschaften.



# Compliance Now



+49 6173 3363 000



**Westerbachstraße 32**  
**61476 Kronberg**  
**Germany**



[info@compliancenow.eu](mailto:info@compliancenow.eu)  
[www.compliancenow.eu](http://www.compliancenow.eu)

Wir liefern unseren Kunden innovative, intuitive und SAP-zertifizierte Produkte mit niedriger TCO (Total Cost of Ownership). ComplianceNow wird von Kunden verschiedenster Branchen eingesetzt und verfügt mit über 200 Installationen weltweit über einen wachsenden Kundenstamm.

ComplianceNow kann als komplette Suite oder in einzelnen Add-Ons implementiert werden. Die Implementierung einer Komponente dauert schätzungsweise 2-3 Tage. Die komplette Suite kann in weniger als 10 Tagen implementiert werden.

**SAP® Certified**  
Integration with SAP S/4HANA®



**nagarro**

[www.nagarro.com](http://www.nagarro.com)

